# Государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации

# по Калининградской области

## *Группа по взаимодействию со СМИ ОПФР*

## *по Калининградской области:*

## *(4012) 998-331;*

## infosmi[@049.pfr.ru](mailto:buymova_a_b@049.pfr.ru)

**Как получить персональную консультацию специалистов ПФР**

**Калининград, 2 февраля 2021 года.** Для получения персональной консультации специалистов Пенсионного фонда больше нет необходимости лично обращаться в территориальный орган ПФР, задать все вопросы можно по телефону. Для этого необходимо сообщить специалисту кодовое слово – это пароль, устанавливаемый гражданином для подтверждения своей личности при телефонной консультации.

**Важно**! Специалисты Пенсионного фонда не могут озвучивать персональные сведения без подтверждения личности гражданина. Если данные окажутся верными, информация будет предоставлена. В обратном случае человек получит только консультацию справочного характера.

Кодовое слово гражданин определяет самостоятельно в личном кабинете на [официальном сайте Пенсионного фонда](https://pfr.gov.ru/backoffice/publicadmin/branches/kaliningrad/news~2021/01/28/pfr.gov.ru#_blank).

Для этого необходимо выполнить следующее:

* + войти в личный кабинет гражданина с помощью логина и пароля от портала «Госуслуги»;
  + в верхней части экрана нажать на свои ФИО;
  + найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;
  + выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;
  + указать свой секретный код или секретный вопрос.

В дальнейшем при необходимости получить персональную информацию по телефону 8 800 600 0249 гражданину потребуется сообщить специалисту ПФР своё кодовое слово, а также назвать ФИО и номер СНИЛС.